

**รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการ**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม**  
**ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

| กิจกรรมและภารกิจ                                       | ร้อยละความพึงพอใจ                     |                         |                                       |                                  |                     |              |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------|
|                                                        | กระบวนการ/<br>ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ | ช่องทางการ<br>ให้บริการ | เจ้าหน้าที่ /<br>บุคลากร<br>ให้บริการ | สถานที่และ<br>สิ่งอำนวยความสะดวก | ผลการ<br>ปฏิบัติงาน | รวม          |
| 1.งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ           | 95.85                                 | 95.60                   | 96.03                                 | 96.20                            | 96.30               | 96.00        |
| 2.งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน                 | 94.72                                 | 94.60                   | 95.67                                 | 96.80                            | 96.45               | 96.65        |
| 3.งานให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ               | 95.04                                 | 95.00                   | 95.23                                 | 95.88                            | 94.84               | 95.20        |
| 4.งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 95.48                                 | 94.65                   | 94.70                                 | 97.08                            | 96.00               | 95.58        |
| <b>รวม</b>                                             | <b>95.27</b>                          | <b>94.96</b>            | <b>95.41</b>                          | <b>96.49</b>                     | <b>95.90</b>        | <b>95.61</b> |