



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ขออนุญาตแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางในการจัดทำตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

ดังนั้น เพื่อการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรมดังกล่าว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด ชั้น ๒ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยมีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด ชั้น ๒ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางไปรษณีย์ ถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๒๑๐

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรสาร หมายเลข ๐-๔๓๗๒-๔๒๖๘

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.yangsisurach.go.th

๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางอื่นๆที่องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช

ประกาศกำหนด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายวีระวัฒน์ ชิตฤกษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และได้กำหนดให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และส่วนราชการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก โดยประชาชนได้รับผลประโยชน์และเกิดความพึงพอใจสูงสุดและประสานการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนตามข้อร้องเรียน จึงให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราชถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกและให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถึง

๒. กำหนดหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน ลักษณะเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน และให้พิจารณาด้วยความละเอียดรอบคอบ

๓. กำหนดกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน โดยอาจตั้งคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะทำงานชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหา ร่วมกันหรือกรณีการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ ให้มีการกล่าวตักเตือนหรือลงโทษตามระเบียบข้อกฎหมายที่กำหนด

๔. ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการดำเนินการ และแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ รวมทั้งให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๕. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน

๖. รายงานผลการดำเนินการให้นายกองการบริหารทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวิระวัฒน์ ชัดฤกษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช